

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол № 5 от 27.05.2020г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МОУ ДО ДЮЦ:
№40 от 26.08.2020 г

Положение о внутренней системе оценки качества образования в муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеский центр»

1. Общие положения

Положение о внутренней системе оценки качества образования разработано на основании и с учётом п. 13 ст.28, пп.5 ст.47 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», на основании приказа Министерства Просвещения РФ от 9 ноября 2018 года №196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» и Уставом МОУ ДО ДЮЦ.

Под внутренней оценкой качества понимается проведение проверок, наблюдений, обследований, изучение работы педагогических работников (далее Внутренний контроль). Внутренняя система оценки качества образования организуется в учреждении в целях:

- Соблюдения законодательства РФ в области образования;
- Защиты прав и свобод участников образовательных отношений;
- Оценки качества образования;
- Повышения качества образования;
- Эффективного планирования мероприятий;
- Анализа итогов деятельности внутренней системы;
- Устранения недостатков в образовательном процессе;
- Распространения положительного опыта работы учреждения.

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, принципы системы оценки качества образования, её организационную и функциональную структуру, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

Задачи, решаемые при проведении внутренней оценки качества образования:

- выработка комплекса показателей, которые могут наиболее полно описать реальную картину качества результатов образовательного процесса учреждения;
- систематическое наблюдение за состоянием образовательного процесса в учреждении и получение оперативной информации о нем;
- координация деятельности участников, задействованных в процедурах оценки качества образования;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников.

Основной задачей оценки образовательной деятельности, функционирования внутренней системы оценки качества образования является определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся МОУ ДО ДЮЦ требованиям к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.

Задачей внутренней оценки качества образования также является прогноз основных тенденций развития образовательной организации.

Решение данных задач обеспечивается содержанием оценки образовательной деятельности, которое включает:

- 1) оценку состояния и эффективности деятельности Учреждения;
- 2) определение показателей и критериев качества образования, проведение анализа содержания на основании разработанных показателей и критериев;
- 3) выявление факторов, влияющих на качество образования;
- 4) разработку локальной нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- лицензирования;
- итоговой аттестации выпускников.
- промежуточной и текущей аттестации учащихся;
- участие и результативность в районных, региональных, международных конкурсах;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся.

В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация учащихся;
- мониторинговые исследования;
- анкетирование, социологические опросы;
- отчеты работников учреждения;
- посещение занятий и мероприятий;

В основу оценки качества образования образовательной организации положены принципы:

- 1) объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- 2) реалистичности показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- 3) открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.

Оценка качества образования предполагает анализ содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса при этом внутренняя оценка качества образования в образовательной организации обеспечивается системой управления организации, действующей системой контроля (итоговой аттестацией).

При проведении внутренней оценки качества применяются следующие понятия:

Качество образования - это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Понятие контроля – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Основным объектом контроля является деятельность педагогических работников, а предметом – соответствие результатов их педагогической деятельности законодательству РФ и иным нормативным правовым актам, включая приказы, распоряжения по образовательному учреждению и решения педагогических советов.

2. Функции внутреннего контроля

- направляющая, прогнозирующая;
- организации, координации, стимулирования;
- информационно-аналитическая (учета, анализа, регулирования, оценки).

3. Содержание и качество подготовки обучающихся.

Организационной основой внутренней системы оценки качества образования является План, в котором определяются предметы исследований, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в учреждении, методы измерения, периодичность измерений и предоставления данных, ответственные.

План устанавливает особенности конкретной проверки:

- цели и сроки контроля;
- объекты, подлежащие контролю;
- нормативно-правовые акты, которыми будут руководствоваться;
- список итоговых документов контроля.

Приказом директора учреждения назначаются ответственные:

- за сбор и обработку первичных данных – преподаватели, методист;
- анализ и систематизация данных – методист;
- формирование и представление информационно-аналитических материалов и ведение баз данных – методист.

Содержание и качество подготовки обучающихся раскрывается путем анализа результативности образовательных программ, реализуемых образовательной организацией.

В понятие содержания образования в целях проведения анализа его качества входит:

- цели и задачи, направленность образовательных программ, их ориентация и преемственность;
- результаты освоения образовательных программ;
- характеристика и анализ учебных планов каждой образовательной программы;
- краткие характеристики учебных дисциплин.

Проводимый анализ устанавливает соответствие учебно-методической документации нормативным требованиям, указанным в образовательных программах, разработанных образовательной организацией.

В понятие качества подготовки обучающихся входит:

- полнота и результативность реализации образовательных программ, а именно - положительная динамика результатов итоговой аттестации.

4.Примерный перечень вопросов, подлежащих контролю:

- осуществление государственной политики в области образования;
- соблюдение финансовой политики в области образования;
- использование методического обеспечения и совершенствование программно-методического обеспечения образовательного процесса;
- реализация утвержденных образовательных программ и учебных планов;
- состояние работы по аттестации, повышению квалификации педагогических работников;
- соблюдение санитарных норм и правил;
- работа с родителями;
- компетентность педагогов;
- соблюдение Положения правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов образовательного учреждения;
- соблюдение порядка проведения входной, промежуточной и итоговой диагностики обучающихся;

5.Мониторинг образовательного процесса

Оценка качества образования включает мониторинг учебного процесса, который отражается в расписании занятий, принципах формирования и состава учебных групп.

Характеристика образовательного процесса включает также информацию о следующих показателях режима учебного процесса: продолжительности занятий, объемах недельной аудиторной учебной нагрузки и т.д.

Особое место в мониторинге занимает характеристика итоговой аттестации как основа оценки качества освоения образовательных программ.

Анализ включает описание форм, видов, методов аттестации, в том числе, сбор конкретных данных на текущий период, например, по результатам итоговой аттестации.

Мониторинг также включает характеристику:

- особых образовательных технологий и пособий, используемых в учебном процессе (мультимедийные, компьютерные и другие);
- творческой и культурно-просветительской деятельности как особых

видов деятельности образовательной организации, направленных на качественную реализацию образовательных программ, создающих особую среду для личностного развития, приобретения обучающимся опыта деятельности в том или ином виде творчества, формирования комплекса знаний, умений, навыков.

Организация учебного процесса должна соответствовать требованиям СанПиН.

6. Реализация системы оценки качества образования

6.1. Реализация системы оценки внутреннего качества образования планируется и осуществляется на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

6.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов, обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися дополнительных образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, условия их реализации;
- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности учреждения.

Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности включает:

- аттестацию преподавателей;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (курсы повышения квалификации, участие в работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- подготовку и участие в качестве аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

6.3. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию;
- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся.

6.4. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём проведения и размещения на сайте ежегодного отчета о самообследовании;
- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в образовательном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;

- соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности;
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку открытости организации для контролирующих, надзорных и общественных организаций.

6.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности учреждения.

6.6. Критерии представлены набором расчётных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчёта являются данные статистики.

6.7. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются организацией самостоятельно.

6.8. Основной формой внутреннего контроля является контрольно-аналитический административный контроль. Осуществляется руководителем и методистом, другими специалистами в рамках их полномочий.

Контрольно-аналитическая деятельность осуществляется согласно утвержденному плану контроля, с использованием методов документального контроля, обследования, тематических и фронтальных проверок, собеседования, анализа планов работ, наблюдения за организацией образовательно-воспитательного процесса, данных освоения образовательно-воспитательных программ, способствующих достижению цели контроля.

6.9 Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в выводах, графиках, таблицах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.10. Продолжительность:

- тематических или комплексных проверок не должна превышать 5–10 дней с посещением, проверяющим не более пяти занятий и других мероприятий.
- оперативной проверки состоит из одного посещения или анализа документации.
- персональной проверки не должна превышать 5 дней.

7. Результаты контрольно-аналитической деятельности

7.1. Результаты контрольно-аналитической деятельности оформляются в форме справки. Справка о результатах контроля должна содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложений.

7.2. Информация о результатах проведенного контроля доводится до работников учреждения.

Должностные лица после ознакомления с результатами контроля должны поставить подписи под справкой о результатах контроля, удостоверяющие о том, что они ознакомлены с результатами контроля.

При этом они вправе сделать запись в справке о результатах контроля о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам. В случаях, когда отсутствует возможность получить подпись проверяемого, запись об этом делает председатель комиссии, осуществляющий проверку, или методист.

7.3. По итогам контроля в зависимости от его формы, целей и задач и с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания педагогических советов, собрания работников образовательной организации,
- сделанные замечания и предложения проверяющих лиц фиксируются в документации согласно номенклатуре дел учреждения;
- результаты контроля могут учитываться при проведении аттестации педагогических кадров.

Результаты внутренней системы оценки качества образования могут быть использованы для формирования отчета о самообследовании по состоянию на 1 апреля текущего года;

8. Заключение

По результатам оценки качества образования учреждение выявляет факторы, влияющие на качество образования, разрабатывает план дальнейшего совершенствования образовательного процесса, вносит коррективы в долгосрочные программы развития, разрабатывает образовательные проекты.

Направления изучения и показатели результатов системы внутренней оценки качества образования

Направления изучения	Показатели
Оценка качества образовательных результатов	- результаты итоговой аттестации учащихся; - результативность мониторингового исследования образовательных достижений; - удовлетворенность слушателей (данные анкетирования на выходе) качеством образовательных результатов.
Оценка качества сформированности обязательных результатов обучения	- степень устойчивости полученных знаний, намечаются меры по устранению выявленных пробелов; - итоговый контроль (аттестация) - определяется уровень сформированности компетенций, знаний, умений и навыков, прогнозируется результативность дальнейшего обучения, выявляются недостатки в работе, планировании на следующий год по учебным дисциплинам, по которым получены неудовлетворительные результаты.
Оценка качества деятельности педагогических кадров	- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины); - педагогический стаж; - применение современных методик и технологий; - участие в профессиональных конкурсах; - удовлетворенность слушателей качеством преподаваемых дисциплин (основы анкетирования).
Оценка качества учебно-методического обеспечения и материально-технического оснащения образовательного процесса	- комплектность оснащения учебного процесса (лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным дисциплинам); - учебники, методическая литература, печатные и электронные образовательные ресурсы; - библиотека (медиаотека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов); - фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической); - материально-техническое обеспечение учебных кабинетов; - компьютеры для осуществления образовательного процесса; - подключение к сети Интернет.

Таблица 1

**Мониторинг результатов обучения
по программам дополнительного образования**

Показатели	Критерии	Степень выраженности	Кол-во баллов	Методы диагностики
1. Теоретическая подготовка ребенка:				
1.1. Теоретические знания по основным разделам учебно-тематического плана	Соответствие теоретических знаний ребенка программным требованиям	Минимальный уровень (менее 30% объема знаний)	1 - 4	Входное тестирование, промежуточная, итоговая аттестация, контрольные срезы знаний
		Средний уровень (объем знаний - 50%)	5 - 8	
		Максимальный уровень (освоен практически весь объем знаний)	9 - 10	
1.2. Владение специальной терминологией	Осмысленность и правильность использования терминов	Минимальный уровень (ребенок, как правило, избегает употреблять термины)	1 - 4	
		Средний уровень (сочетает специальную терминологию с бытовой)	5 - 8	
		Максимальный уровень	9 - 10	

		(употребляет специальные термины осознанно и в соответствии с их содержанием)		
2. Практическая подготовка ребенка				
2.1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям	Минимальный уровень (менее 30% объема знаний)	1 - 4	Практические занятия, технические зачеты и т. д.
		Средний уровень (объем знаний - 50%)	5 - 8	
		Максимальный уровень (освоен практически весь объем знаний)	9 – 10	
2.2. Владение специальным оборудованием	Практическое использование специального оборудования и оснащения	Минимальный уровень (ребенок испытывает серьезные затруднения при работе с оборудованием)	1 - 4	
		Средний уровень (работает с оборудованием с помощью педагога)	5 - 8	
		Максимальный уровень (работает с оборудованием самостоятельно)	9 – 10	
2.3. Творческие навыки	Креативность в выполнении практических заданий	Начальный уровень развития креативности (ребенок выполняет простейшие практические задания педагога)	1 - 4	Наблюдение, практические, конкурсные и презентационные занятия
		Репродуктивный уровень (выполняет задания на основе образца)	5 - 8	
		Творческий уровень (выполняет задания с элементами творчества)	9 – 10	
3. Общеучебные навыки ребенка				
3.1. Умение подбирать и анализировать информацию из различных источников	Самостоятельность в работе с источниками информации	Минимальный уровень (ребенок испытывает серьезные затруднения при работе с источниками информации, нуждается в помощи и контроле педагога)	1 - 4	Творческие задания по теории, реферативные конспекты, собеседование и т. д.
		Средний уровень (работает с информацией с помощью педагога или родителей)	5 - 8	
		Максимальный уровень (работает самостоятельно, не испытывает особых трудностей)	9 – 10	
3.2. Умение осуществлять исследовательскую	Самостоятельность в учебно-	Минимальный уровень (ребенок испытывает серьезные затруднения,	1 - 4	Творческие задания по теории, реферативные

работу (писать рефераты, проводить самостоятельные учебные исследования)	исследовательской работе	нуждается в помощи и контроле педагога)		конспекты, собеседование и т. д.
		Средний уровень (работает с помощью педагога или родителей)	5 - 8	
		Максимальный уровень (работает самостоятельно, не испытывает особых трудностей)	9 – 10	
4. Учебно-коммуникативные умения				
4.1. Умение слушать и слышать педагога	Адекватность восприятия информации от педагога	Минимальный уровень (ребенок испытывает серьезные затруднения, нуждается в постоянной помощи и контроле педагога)	1 - 4	Наблюдение
		Средний уровень (часто нуждается в помощи педагога или родителей)	5 - 8	
		Максимальный уровень (не испытывает особых трудностей)	9 – 10	
4.2. Умение конструктивно общаться со сверстниками	Сформированность умения конструктивно общаться со сверстниками	Минимальный уровень (ребенок испытывает серьезные затруднения в общении, нуждается в постоянной помощи, периодически провоцирует конфликты)	1 - 4	
		Средний уровень (часто нуждается в помощи педагога или родителей, сам в конфликтах не участвует, старается их избежать)	5 - 8	
		Максимальный уровень (не испытывает особых трудностей, пытается самостоятельно уладить возникающие конфликты)	9 – 10	
5. Учебно-организационные умения				
5.1. Умение организовать свое рабочее место	Способность самостоятельно готовить свое рабочее место	Минимальный уровень (ребенок испытывает серьезные затруднения, нуждается в постоянной помощи)	1 - 4	Наблюдение
		Средний уровень (часто нуждается в помощи педагога или родителей)	5 - 8	
		Максимальный уровень (не испытывает особых трудностей)	9 – 10	
5.2. Навыки соблюдения в процессе деятельности правил безопасности	Соответствие навыков программным требованиям	Минимальный уровень (овладел менее 30% необходимых навыков)	1 - 4	
		Средний уровень (овладел	5 - 8	

		50% необходимых навыков)		
		Максимальный уровень (усвоил практически весь объем необходимых навыков)	9 – 10	
5.3. Умение аккуратно выполнять работу	Аккуратность в работе	Удовлетворительно	1 - 4	
		Хорошо	5 - 8	
		Отлично	9 – 10	

Таблица 2
**Мониторинг личностного развития ребенка
в процессе освоения им дополнительной образовательной программы**

Показатели	Критерии	Степень выраженности	Кол-во баллов	Методы диагностики
1. Организационно -волевые качества				
1.1. Воля	Способность переносить нагрузки в течение определенного времени	Терпения хватает менее, чем на половину занятия	1 – 4	Наблюдение, беседы с родителями
		Терпения хватает более, чем на половину занятия	5 – 8	
		Терпения хватает на все занятие	9 – 10	
1.2. Целеустремленность	Способность активно побуждать себя к практическим действиям, ставить цель и добиваться ее	Достижение цели побуждается педагогом, родителями	1 – 4	
		Достижение цели побуждается иногда самим ребенком	5 – 8	
		Достижение цели побуждается всегда самим ребенком	9 – 10	
1.3. Самоконтроль	Умение контролировать свои поступки (приводить их к должному действию)	Ребенок всегда действует под воздействием контроля родителей, педагога	1 – 4	
		Периодически контролирует себя сам	5 – 8	
		Постоянно контролирует себя сам	9 - 10	
2. Ориентационные качества				
2.1. Интерес к занятиям в	Осознанное	Интерес к занятиям	1 - 4	Наблюдение,

объединении	участие ребенка в освоении программы	продиктован извне		собеседование с детьми, родителями
		Интерес периодически поддерживается самим ребенком	5 - 8	
		Интерес постоянно поддерживается самим ребенком	9 - 10	

Таблица 3

Сводная ведомость

Педагог _____ Объединение _____

№ группы _____ год обучения _____

Вид диагностики (входящая, промежуточная, конечная)

№ п/п	ФИО воспитаника	Средний балл по показателям					Средний балл воспитаника
		Общие учебные умения и навыки	Учебно – коммуникативные умения	Учебно-организационные умения	Организационно-волевые качества	Ориентационные качества	
Теоретическая подготовка							
Практическая подготовка							
Средний балл							

Средний балл воспитанников:

1 – 4 балла - _____ чел. _____ %

5 – 8 баллов - _____ чел. _____ %

9 – 10 баллов - _____ чел. _____ %

Таблица 4
Итоговый протокол
оценки качества реализации программ дополнительного образования

Направление, отдел, студия _____

Ф. И.О. педагога	Количество воспитанников	Уровень развития воспитанников
Высокий (%)	Средний (%)	Низкий (%)
Средний балл	%	%